

Global

UMA REVISTA PARA OS CLIENTES DO GRUPO DE SEGURANÇA GUNNEBO

N.º 2 2011

**Aliando a
hospitalidade
à segurança**

PÁGINA 4

**Estamos
suficientemente
seguros?**

PÁGINA 8

**Dois anos –
sem roubos**

PÁGINA 12



eGATE PARA MAIOR SEGURANÇA E EFICIÊNCIA	3
ALIANDO A HOSPITALIDADE À SEGURANÇA	4
A Rezidor Hotel Group é uma das empresas hoteleiras que mais crescimento tem registado no mundo	
UM SÓ PAÍS – MAIS DE MIL MILHÕES DE PESSOAS	6
Especial Índia	
SEGURANÇA ACIMA DE TUDO EM NOVO CENTRO COMERCIAL	7
ESTAMOS SUFICIENTEMENTE SEGUROS?	8
Saumyajit Gangopadhyay é o Vice-Presidente do Bank Security & Secure Storage na Gunnebo India.	
SEGURANÇA QUE VALORIZA	9
ASSISTÊNCIA AO CLIENTE E OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO	10
FECHADURA DE ALTA SEGURANÇA RECEBE CERTIFICADO DE PRESTÍGIO	11
DOIS ANOS – SEM ROUBOS	12
CONCERTAR – MESMO QUE NÃO ESTEJA ESTRAGADO	13
Fazer melhor, tornar melhor e melhorar, mesmo que não esteja estragado – se não o fizermos, não poderemos competir com quem faz.	
NOVA SOLUÇÃO PARA ENTRADA REDUZ ASSALTOS	14
ALIANDO CONHECIMENTOS À EXPERIÊNCIA	16
SENSIBILIZAR MAIS PARA O CRIME E A PROTEÇÃO A NÍVEL MUNDIAL	17
O QUE FARIA COM UM MILHÃO	19

VISITE-NOS ONLINE!

ÁFRICA DO SUL
www.gunnebo.co.za
ALEMANHA
www.gunnebo.de
ÁUSTRIA
www.gunnebo.at
AUSTRÁLIA
www.gunnebo.com.au
BÉLGICA
www.gunnebo.be
CANADÁ
www.gunnebo.ca
CHINA
www.gunnebo.cn

DINAMARCA
www.gunnebo.dk
ESPAÑA
www.gunnebo.es
FINLÂNDIA
www.gunnebo.fi
FRANÇA
www.gunnebo.fr
HOLANDA
www.gunnebo.nl
HUNGRIA
www.gunnebo.hu
ÍNDIA
www.gunnebo.co.in

INDONÉSIA
www.gunnebo.com/id
ITÁLIA
www.gunnebo.it
LUXEMBURGO
www.gunnebo.be
MÉDIO ORIENTE
www.gunnebo.com/uae
NORUEGA
www.gunnebo.no
POLÓNIA
www.gunnebo.pl
PORTUGAL
www.gunnebo.pt

REINO UNIDO E IRLANDA
www.gunnebo.co.uk
REPÚBLICA CHECA
www.gunnebo.cz
SINGAPURA
www.gunnebo.sg
SUÉCIA
www.gunnebo.se
SUÍÇA
www.gunnebo.ch

Outros mercados:
www.gunnebo.com

ACERCA DA GUNNEBO
A Gunnebo é uma marca registada. O Grupo Gunnebo também possui as marcas registadas Rosengrens, Fichet-Bauche, SecureLine e Gateway bem como as marcas de produto SafePay® e SecurWave®.

EDITOR RESPONSÁVEL:
Per Borgvall,
Telefone +46 31-83 68 00,
per.borgvall@gunnebo.com

COMISSÃO EDITORIAL:
Karin Wallström
karin.wallstrom@gunnebo.com
Linda Gårdlov
linda.gardlov@gunnebo.com
Jocelyne Benisri
jocelyne.benisri@gunnebo.com
John Fogarty
john.fogarty@gunnebo.com
Evelyne Gartenmann
evelyne.gartenmann@gunnebo.com
Unn Granfelt
unn.granfelt@gunnebo.com
Manuel Latorre-Marin
manuel.latorremarin@gunnebo.com
Amel Loukal
amel.loukal@gunnebo.com
Thomas Porquet
thomas.porquet@gunnebo.com
Claudia Reitz
claudia.reitz@gunnebo.com
Rob Suddaby
rob.suddaby@gunnebo.com
Åsa Tjörngren
asa.tjorngren@gunnebo.com

MORADA PARA CONTRIBUIÇÕES
Gunnebo AB, Atenção: Gunnebo Global
Box 5181, SE-402 26 Göteborg

DESIGN GRÁFICO E PRODUÇÃO
Serviços de Branding e Marketing
Åsa Westlund
asa.westlund@gunnebo.com

ILUSTRAÇÃO
Serviços de Branding e Marketing
Lisa Lackéus
lisa.lackeus@gunnebo.com

COORDENADOR DE PRODUÇÃO
Mats Ekendahl
mats.ekendahl@newsroom.se

TRADUÇÃO
Comactiva Translations AB

IMPRESSÃO
Intellecta Infolog

PAPEL, CAPA
Seda de casulo 250g, 100% fibra reciclada

PAPEL, INTERIOR
Tom&otto silk.
Esta publicação pode ser reciclada como papel.

PRIMEIRA PÁGINA
Mumbai, a cidade que nunca dorme e Mumbai é mais bonita à noite por causa da sua arquitetura e beleza, especialmente à noite. A ponte Sea Link que liga Bandra-Worli tem oito faixas e é ela que faz a ligação entre os subúrbios ocidentais de Mumbai e o centro da cidade.
Foto: Dhanraj Wadiwala



“...O passo seguinte é implementar a estratégia de negócios que desenvolvemos. Isso inclui crescimento lucrativo, tanto a nível orgânico como através de aquisições.”

Per Borgvall, Presidente e CEO, Gunnebo



A solução eGate para o controlo automatizado das fronteiras vai ajudar a gerir o número crescente de passageiros

eGate para maior segurança e eficiência

O número crescente de passageiros representa um dos maiores desafios para os aeroportos. A solução inteligente eGate reduz os tempos de espera e a necessidade de recorrer a pessoal ao mesmo tempo que aumenta a segurança.

TEXTO | Linda Gärdlöv

ALEMANHA. No futuro, de acordo com a Organização Internacional de Aviação Civil (OACI), o número de passageiros aéreos internacionais vai aumentar anualmente cerca de 5%. Com a solução eGate, o controlo de fronteiras faz-se automaticamente utilizando dados biométricos, permitindo assim uma elevada taxa de fluxo de pessoas.

A base da solução é um dispositivo com portas que separa as zonas controladas das zonas públicas. Antes de entrarem, os passageiros inserem o seu passaporte num dispositivo que lê as informações biométricas que nele se encontram guardadas. Utilizando software de controlo e uma ligação à base de dados, o sistema verifica a validade do documento e efetua verificações cruzadas com listas negras.

Preparar para o futuro

“Em conjunto com a Siemens IT Solutions and Services, oferecemos aos operadores de aeroportos uma solução inteligente para gerir o número crescente de passageiros,” afirma Albert Schürstedt, Divisional Head of Building & Infrastructure da Gunnebo.

“Este novo sistema permite-nos explorar na íntegra as oportunidades oferecidas pelos documentos eletrónicos de viagem, otimizando, deste modo a taxa de fluxo de passageiros nos aeroportos.”

A Gunnebo contribuiu para a solução com os seus conhecimentos em sistemas de controlo de acesso, e a Siemens IT Solutions and Services ofereceu o seu know-how em integração de sis-



temas, software de reconhecimento biométrico e ligações a bases de dados.

Experiência aeroportuária

“Estamos satisfeitos por estar a trabalhar com a Gunnebo como um dos nossos parceiros preferidos pois conta com muitos anos de experiência nesta área. Temos conhecimentos abrangentes que resultam do fato de termos desenvolvido vários projetos internacionais de TI em aeroportos, o que significa que estamos familiarizados com os procedimentos e os fluxos de trabalho próprios desses locais, conseguindo integrar uma solução completa de forma quase perfeita nos ambientes de TI existentes,” refere Werner Braun, Business Development Manager da Siemens IT Solutions and Services.



Os dados biométricos são verificados antes de o passageiro entrar.

Aliando a hospitalidade à segurança

Chubbsafes



O Rezidor Hotel Group é uma das empresas hoteleiras que mais crescimento tem registado no mundo, com operações a desenvolverem-se na Europa, Médio Oriente e África. O grupo possui uma carteira de mais de 400 hotéis com 89.000 quartos espalhados por 64 países.



Os cofres e armários de arquivo resistentes ao fogo fazem parte dos pacotes de segurança que estão a ser instalados nos novos hotéis da Rezidor.

A marca principal da Rezidor, Radisson Blu, é a maior marca de qualidade na Europa, e Park Inn by Radisson é uma das marcas de hotel de gama média que mais tem crescido na Europa: A Rezidor também mantém uma das cadeias mais fortes da indústria em ambos os segmentos, com mais de 20.000 quartos a inaugurar nos próximos três anos e o pacote de apoio de back-office da Gunnebo está com ela, protegendo a retaguarda em toda a linha.

Pacotes de segurança do back-office

Na Europa, as marcas mais proeminentes da Rezidor são a Radisson Blu e a Park Inn by Radisson. Efetivamente, foi num Park Inn que a Gunnebo e a Rezidor fizeram um primeiro contato, no decorrer da inauguração de um hotel no Outono passado no Aeroporto de Gardermoen de Oslo, na Noruega. Passados alguns meses, a Gunnebo foi escolhida como fornecedor de preferência pela Rezidor e teve, como primeira tarefa, a instalação de um importante pacote de back-office para o Radisson Blu Waterfront Hotel em Estocolmo, um edifício de grande prestígio no coração da capital Sueca. O projeto teve um enorme êxito e, desde então, a Gunnebo tem continuado a fornecer pacotes de back-office para os novos hotéis da Rezidor em todo o mundo. A Bélgica foi a primeira e a próxima instalação será na Geórgia.



Achamos que os produtos da Gunnebo superam as nossas expectativas

Os pacotes variam consoante a dimensão do hotel. O conceito inclui a combinação de seis produtos da Gunnebo em quantidades adequadas, preenchendo, todos eles, as rigorosas normas de marca do departamento de Serviço e Operações da Rezidor, e ainda os requisitos de segurança.

O investimento é de cerca de €10.000–€12.000 por hotel. David Dreschner, Vice-Presidente da Corporate Purchasing Services para o Rezidor Hotel Group, comenta acerca da parceria com a Gunnebo: “Estamos

encantados por poder contar com um líder do calibre da Gunnebo como parceiro preferencial em cofres e armários de segurança. Os seus produtos e soluções encaixam perfeitamente nos nossos padrões de proteção e segurança e são concebidos para ampliar a experiência positiva dos hóspedes.”

Três perguntas rápidas

Porque escolheu a Gunnebo como fornecedor?

“A Rezidor encontra-se atualmente presente em 64 países em toda a Europa, Médio Oriente e África. A Gunnebo também tem uma intervenção global com uma presença bem difundida. Para podermos garantir consistência nos nossos hotéis e marcas em todas as regiões geográficas, precisávamos de um parceiro que pudesse acompanhar-nos na nossa viagem.”

Qual foi o fator mais decisivo na escolha da Gunnebo?

“A adesão infalível aos padrões da nossa marca e serviço, a presença global, uma boa relação qualidade/preço e um bom retorno sobre o investimento são sempre os fatores mais importantes quando se decide quem é que se vai juntar à lista de Parceiros Preferidos da Rezidor.”

De que forma espera vir a beneficiar deste investimento?

“Através da simplicidade, trabalhando com produtos de uma só origem e com fornecimento a nível mundial.”

Fatos – Pacotes de segurança de Back-Office da Gunnebo

- O pacote é concebido para proteger valores, dinheiro e documentos por trás das secretárias de recepção dos hotéis bem como nas zonas administrativas e nos espaços destinados ao pessoal. Os pacotes de back-office permitem que os empregados que trabalham na parte da frente possam lidar com dinheiro de forma segura e protegida.
- Os produtos de armazenamento seguro incluem cofres resistentes a roubo, cofres-de-aluguer, cofres para meios de suporte de dados e armários de arquivo resistentes ao fogo.

Um só país

– mais de mil milhões de pessoas

Capital: Nova Deli

Área: 3.287.263km²

População: Em 2010, a ONU estimou que a população da Índia iria atingir os 1.200 milhões em Março de 2011, ultrapassada apenas pela China.

Línguas: Os censos de 1961 registaram 1.652 línguas e dialetos diferentes falados na Índia. Só num dos estados, Madhya Pradesh, havia 377. Existem oficialmente 211 línguas separadas e distintas, entre as quais o hindi, o inglês e 15 línguas regionais são oficialmente reconhecidas pela constituição. Existem 29 línguas faladas, cada uma delas, por um milhão ou mais de pessoas.

Economia: Em 2010, a Índia ficou em décimo-primeiro lugar mundial na classificação das maiores economias e em terceiro lugar na Ásia, a seguir ao Japão e à China.

Religiões: Foi na Índia que tiveram a sua origem quatro das religiões mais importantes do mundo: o Hinduísmo, o Jainismo, o Siquismo e o Budismo.

Indústria: A indústria moderna tem registado avanços bastante rápidos desde a independência e o setor industrial contribui atualmente com 28,6% do PIB. Foram construídas grandes fábricas modernas de aço e muitas fábricas de fertilizantes, de maquinaria pesada, refinarias de petróleo, fábricas de produção de automóveis e de locomotivas. As indústrias metalúrgica, química, cimenteira e de refinaria de petróleo também registaram uma expansão.

Expansão de cliente significa mais negócio

A Manappuram General Finance na Índia adquiriu mais de 1.000 cofres e 200 portas de cofre-forte. “O motivo porque precisamos destes produtos é o ritmo acelerado do crescimento dos negócios na Índia e o potencial de crescimento ainda por explorar no setor dos empréstimos de dinheiro contra ouro,” afirma Raveendra Babu, Joint Managing Director da Manappuram General Finance.

TEXTO | Mats Ekendahl

ÍNDIA. “Também estamos à procura de uma marca boa e sustentável que nos apoie na nossa expansão com produtos e serviços de boa qualidade,” acrescenta Raveendra Babu.

A Manappuram General Finance, a maior empresa cotada da Índia e também aquela com melhor rating de crédito no setor de Penhores de Ouro, é um importante cliente da Gunnebo. Esta grande encomenda vale milhões para a Gunnebo Índia. O projeto exigiu um elevado grau de dedicação na assistência ao cliente bem como uma adaptação especial a nível técnico de

um dos produtos em si.

Para a Manappuram, a Gunnebo desenvolveu um cofre personalizado especial baseado na plataforma do Chubb Safes de 345 litros. Este cofre, único no seu género, possui sete prateleiras para suportar o negócio deste cliente de empréstimo de dinheiro contra ouro.

“Valorizamos muito o relacionamento com a Manappuram que é mais de parceria do que de cliente/fornecedor. Envolve-mo-nos no respectivo processo de planeamento desde uma fase muito inicial. Fornecemos-lhe um cofre personalizado

que se adapta ao negócio de empréstimo de dinheiro contra ouro e agora também estamos a reforçar os seus cofres-fortes com uma disposição personalizada de cofres. No futuro, achamos que este relacionamento irá produzir um aumento dos negócios lucrativos para as duas organizações,” afirma Som Gangopadhyay, VP Bank Security and Secure Storage, da Gunnebo Índia.

A Manappuram Finance já conta com cerca de 1.650 sucursais em toda a Índia e, de acordo com o plano que tem, vai continuar a abrir mais sucursais neste país em 2011. Para a Gunnebo, isto significa mais negócio.

“Confiamos na Gunnebo como empresa, assim como nos seus produtos e nas pessoas que nela trabalham. Gostamos de trabalhar com ela como parceira para um futuro mais feliz e seguro,” conclui Raveendra Babu. ■



O novo centro comercial de gama alta do bairro de negócios de Mumbai possui as mais recentes soluções para o controlo de entradas

Segurança acima de tudo em novo centro comercial

Indiabulls Real Estate é uma das maiores promotoras imobiliárias da Índia e é responsável por alguns dos espaços comerciais e empreendimentos residenciais de gama alta mais luxuosos de todo o país. A segurança tem prioridade máxima no seu projeto mais recente, o One Indiabulls Centre.

TEXTO | Rob Suddaby

ÍNDIA. One Indiabulls Centre (One IBC) destina-se a ser um marco geográfico no Bairro de Negócios Central emergente de Mumbai. Como primeiro empreendimento comercial de gama alta do seu género a surgir na zona – com serviços recreativos de vanguarda, praça ajardinada e bons restaurantes – o One IBC tem por objetivo atrair as empresas de serviços financeiros mais bem sucedidas do mundo.

Importância máxima para a segurança do cliente

Tratando-se de um empreendimento tão moderno, a segurança dos inquilinos, das instalações e dos dados dentro do complexo One IBC tornou-se, naturalmente, numa das prioridades máximas da Indiabulls.

“Temos um espaço comercial gigantesco onde se encontram instaladas várias empresas. É, portanto, crucial para nós o fato de poder contar com os produtos de segurança mais recentes para garantir a segurança de todos os nossos empregados e clientes,”

explica o Sr. Kumaraswamy, General Manager da Indiabulls Real Estate.

Para assegurar o fluxo seguro de pessoas autorizadas para dentro e para fora do edifício, a Gunnebo dotou o One IBC de portas de controlo de entradas.

Mais altos padrões

“No que se trata de segurança, precisávamos de normas exigentes para o equipamento que satisfizessem as nossas necessidades,” continua o Sr. Kumaraswamy. “Fizemos uma investigação pormenorizada dos antecedentes junto de especialistas do ramo e de empresas de grande dimensão que se regiam por normas rigorosas de segurança e, com base nas respostas que obtivemos, decidimos que as soluções da Gunnebo eram as melhores em todos os aspectos.”

Com um total de 20 novos projetos na calha, esta parceria vantajosa com a Gunnebo India tem tudo para continuar no futuro. ■



Fatos

- One IBC é um empreendimento comercial de gama alta situado no Bairro de Negócios Central emergente de Mumbai
- O empreendimento irá incluir uma grande praça central ajardinada, restaurantes de qualidade, zonas de restauração, espaço de festas e áreas recreativas, além de escritórios de empresas importantes
- Abrange uma área com cerca de 4.000 metros quadrados, incluindo duas torres, cada uma com mais de 17 andares
- As instalações de estacionamento automóvel nas caves têm capacidade para 3.500 veículos

Estamos suficientemente seguros?

Saumyajit Gangopadhyay é Vice-Presidente do Bank Security & Secure Storage na Gunnebo India. Dá-nos aqui a sua visão do mercado de segurança na Índia e transmite-nos a sua opinião sobre a perceção que existe no país relativamente aos riscos de segurança – tanto a nível empresarial como do público em geral.

TEXTO | Sujata Redij

ÍNDIA. “O desenvolvimento e liberalização económica foi, e continua a ser, o fator mais importante por si só a contribuir para o alargamento da indústria de sistemas de segurança, com a queda dos preços dos sistemas eletrónicos em todo o mundo a aparecer num segundo lugar bem próximo. De acordo com um relatório da International Fire and Security Exhibition and Conference (IFSEC - Feira de Equipamentos de Segurança), é provável que o valor do mercado indiano de segurança física cresça até €2,5 mil milhões – prevendo-se que aumente 30% a cada ano. A Frost & Sullivan atribui um valor de €285 milhões ao mercado do equipamento de vigilância e segurança na Índia e de €137 milhões ao mercado de vídeo vigilância, que juntos possuem uma taxa de crescimento anual de 25–30%.

Expansão nacional

“O fator principal que contribui para o crescimento na Índia é a hostilidade que tem vindo a manifestar-se por parte de algumas forças separatistas e insurgentes internos. Comparativamente à taxa proibitiva de 250% do Imposto Alfandegário à Importação que se praticava nos anos 80, a atual taxa de 35% também está a ser considerada como fator impulsionador para a indústria. O rápido crescimento em setores como as telecomunicações, os portos, os aeroportos, a aviação, os transportes ferroviários, as estradas, a energia, a construção e o comércio retalhista, juntamente com a entrada de empresas multinacionais, também contribuiu de forma significativa. Além disso, a atribuição de mais verbas por parte do governo para a modernização dos serviços policiais resultou na recente criação de projetos de vigilância em quase todas as áreas metropolitanas.

Aumento da criminalidade

“Quando se trata de gerir um estabelecimento comercial ou de negócio, não se dá à segurança a atenção que ela merece. Ninguém imagina que está a trabalhar para um alvo de criminalidade mas as estatísticas indicam que esse é cada vez mais o caso, desde as lojas mais pequenas até às maiores cadeias retalhistas. Apesar do aumento recente das taxas de criminalidade a nível de assalto e furto, estas podem ser reduzidas com a instalação de sistemas de segurança apropriados nos estabelecimentos comerciais e de negócio.

Segurança sem prioridade

“A segurança passou agora a ser uma questão de gestão – não é possível gerir um negócio sem ela. Os sistemas de segurança comercial têm um importante impacto económico a vários níveis. A segurança tem de monitorizar não só os ataques vindos de fora como ainda os perigos de incêndio, de fumo, de acesso não autorizado a áreas seguras e furtos menores de material de escritório, por exemplo.



A segurança passou agora a ser uma questão de gestão – não é possível gerir um negócio sem ela.

“Crescemos numa sociedade em que a preocupação pela segurança não recebeu a máxima prioridade. Temos a tendência de nos convencermos de que não vamos ser vítimas de assalto. Consideramos aquilo que ouvimos na televisão e que lemos nos jornais como mera estatística.

Mas pode acontecer a qualquer um. Além de nos roubarem os nossos haveres, também nos retiram a nossa confiança na segurança.

Avaliação deficiente dos riscos

“A decisão de fornecer segurança baseia-se frequentemente na perceção da ameaça a que está sujeita uma instalação, a zona em que se situa e o tipo de indústria. Além disso, muitas pessoas evitam instalar sistemas de segurança porque não consideram que seja uma necessidade ou pensam que é demasiado dispendiosa.

“Efetivamente, cerca de 97.000 pessoas são vítimas de assalto todos os dias e cada casa sem sistema de segurança tem três vezes mais probabilidade de ser assaltada. O ditado “mais vale prevenir que remediar” é bem verdade neste caso.”



Saumyajit Gangopadhyay, Vice-Presidente do Bank Security & Secure Storage na Gunnebo India.

Tecnologia em foco

Os ataques terroristas em Mumbai há três anos fizeram com que a direção do Essar Group desse mais atenção às questões de segurança. Número um na agenda: o controle de entradas.

ÍNDIA. “No passado, o Essar Group tinha uma visão descontraída relativamente à segurança e aguentava-se com a presença de um número limitado de guardas distribuído pelo recinto. Com a expansão do edifício, uma das principais preocupações era como assegurar um controlo adequado do acesso em toda a área.

“Precisávamos de algo infalível,” afirma Basil Keelor, Group Head Administration do Essar Group. “Concentrámo-nos especificamente em barreiras móveis em cruz de vidro e portões de entrada de alta velocidade e ficámos muito satisfeitos com as soluções que foram instaladas.”

“Quando começamos a procurar fornecedores de segurança na Índia,” continua Keelor, “Fomos confrontados com duas escolhas – a Gunnebo e um seu concorrente. Verificámos que a qualidade da Gunnebo era muito elevada e que a opinião dos outros utilizadores era melhor do que a relativa ao concorrente. Foi assim que optámos pela Gunnebo.”

A atualização da segurança de modo a incorporar as tecnologias mais recentes também é um fator importante para a Essar. A Essar, como grupo, está sempre preocupada em utilizar o equipamento mais atualizado, de modo a assegurar maior segurança e produtividade.

Se há algo que precisa de melhorar, esse algo, segundo Keelor, deveria ser mais formação no setor da segurança física, para assegurar a existência no futuro de uma força de segurança educada.

“Como empresa dinâmica com variados interesses comerciais, a segurança desempenha um importante papel, desde o controlo do fluxo de pessoas nas nossas instalações até ao controlo de diversos processos nas nossas fábricas,” conclui Keelor. “Resumindo, a segurança contribui favoravelmente para toda a nossa atividade.” ■



Meios de segurança que cumpram as normas mais recentes é uma exigência do IDBI Bank

Segurança que valoriza

O IDBI Bank é um banco do setor público na Índia. Significa que tem de seguir as ordens estipuladas pelo Reserve Bank of India (Banco Central). Ultimamente o banco tem vindo a instalar portas de cofre-forte, cofres e outros equipamentos de segurança em todas as suas instalações e balcões.

TEXTO | Linda Gärdlöv

ÍNDIA. “As soluções de armazenamento seguro recentemente instaladas pela Gunnebo cumpriram as diretrizes exigidas pela RBI, o que constituiu uma das principais razões para ter escolhido os produtos de segurança da Gunnebo,” afirma Sudhir Kulkarni, AGM, do IDBI.

Como empresa do setor bancário, o IDBI espera uma qualidade elevada, um serviço excelente, um fornecimento pontual e tempo zero de inatividade devido a manutenção. Todos estes critérios são de grande importância para a satisfação das expectativas dos clientes.

A segurança valoriza a indústria bancária ao fazer com que os seus clientes se sintam seguros por saber

que podem confiar que os seus valores estão guardados num local seguro.

“Queremos tornar as nossas instalações mais seguras. No futuro vamos procurar adotar as novas tecnologias e implementar as mais recentes atualizações de segurança – uma área onde esperamos que a Gunnebo nos possa orientar,” acrescenta Kulkarni.

As normas de segurança são outra consideração importante segundo o IDBI.

“Ajudam-nos a conquistar a confiança dos nossos clientes. As normas devem ser atualizadas de acordo com as necessidades de segurança que vão surgindo e devem ser cumpridas religiosamente,” conclui Kulkarni. ■



Os cofres-de-aluguer automatizados do banco Middelfart Sparekasse na Dinamarca representam uma poupança de tempo quer para os clientes, quer para os funcionários



Vantagens dos cofres-de-aluguer automatizados

Os clientes do banco Middelfart Sparekasse na Dinamarca podem aceder aos seus cofres-de-aluguer 24 horas por dia, 365 dias por ano. Isto é possível graças a um sistema totalmente automatizado da Gunnebo. “Os clientes gostam do novo sistema e os nossos funcionários também estão entusiasmados, uma vez que não têm de interromper o seu trabalho para deixar os clientes acederem aos seus cofres-de-aluguer,” afirma Vagn Christensen, um consultor de construção do Middelfart Sparekasse.

TEXTO | Mats Ekendahl

DINAMARCA. A instalação do sistema de cofres-de-aluguer automáticos da Gunnebo – SafeStore Auto Maxi – no Middelfart Sparekasse é a quinta na Dinamarca. O Danske Bank já conta com três instalações semelhantes e o Jyske Bank com uma.

Investir no futuro

O Middelfart Sparekasse fez um importante investimento de €422.180 na sua nova sede, recém construída e de arquitetura apelativa, na ilha dinamarquesa de Fyn. O sistema de cofres-de-aluguer é composto por um total de mil cofres e tem capacidade para a instalação de outros tantos. Os clientes podem aceder aos cofres 24 horas por dia, 365 dias ao ano. Os cofres

propriamente ditos encontram-se numa casa-forte de alta segurança na cave. Foi o Director Geral do banco, Hans Erik Brønserud, que reparou no sistema de cofres-de-aluguer self-service existente noutros bancos na Europa.

“Considerou que seria positivo este novo serviço para os nossos clientes e, por isso, planeámos incluir o SafeStore Auto Maxi na construção desde o início,” afirma Christensen.

Boa relação qualidade/preço

O Middelfart Sparekasse já tinha um bom relacionamento com a Gunnebo, pelo que a escolha de fornecedor foi fácil. O sistema está em funcionamento desde 1 de Janeiro deste ano.

“Houve alguns problemas iniciais mas os

instaladores da Gunnebo fizeram um trabalho espetacular para que tudo funcionasse como deve ser. O sistema de cofres-de-aluguer já se encontra agora em funcionamento, o que me dá claramente a sensação de uma boa relação qualidade/preço,” afirma Christensen.

Mais do que um serviço

Stig Dössing é Key Account Manager, BA Bank & Cash Handling da Gunnebo na Dinamarca. Ele acha o contrato com o Middelfart Sparekasse algo de interessante e inovador da perspectiva de se tratar de uma cadeia de bancos de poupança relativamente pequena com vontade de investir no sistema SafeStore Auto Maxi.

“O Middelfart Sparekasse reconheceu o retorno a longo prazo que o sistema representaria. Não encarou o SafeStore Auto Maxi apenas como um serviço para os seus clientes e como uma forma de aliviar a carga de trabalho dos funcionários, mas também como uma oportunidade de negócio,” refere.

“Estamos encantados por poder comercializar o sistema de cofres-de-aluguer self-service com uma visão de futuro,” conclui Christensen. ■



A moderna fechadura de alta segurança da Gunnebo, a GSL 1000, passou em alguns dos testes de segurança mais exigentes

Fechadura de alta segurança recebe certificado de prestígio

A fechadura GSL 1000 já possuía a certificação da A2P e da ECB•S pelo que já só restava a obtenção da certificação da Verband der Schadensverhütung (VdS) – uma das certificações mais prestigiantes na Europa no que se refere a produtos de segurança, particularmente aqueles concebidos para proteger valores.

TEXTO | Amel Loukal



FRANÇA. Na sequência de um longo processo de auditoria e de uma série de testes realizados pelo VdS, o laboratório de certificação independente mais importante da Alemanha, a GSL 1000 provou que satisfazia os critérios muito rigorosos de resistência quanto a abertura não autorizada, robustez e fiabilidade.

Todos os diversos componentes que perfazem a solução da fechadura GSL 1000, bem como o equipamento, a consola e as características de segurança da fechadura, foram submetidos a testes em conformidade com as normas rigorosas estabelecidas pela VdS. As capacidades da GSL 1000 perante um corte de energia também foram testadas.

Sinal de excelência

“Concentramo-nos sempre na qualidade dos nossos produtos e a fechadura GSL 1000 foi desenvolvida com o objetivo de satisfazer os requisitos de segurança mais exigentes,” explica Dominique Auvray, Electronic Security Marketing Manager da Business Area Bank Security & Cash Handling da Gunnebo.

“Como importante interveniente no mercado de segurança internacional, os nossos clientes têm estado na expectativa de nos ver obter este certificado e

nós, pela nossa parte, estamos muito satisfeitos por ter conseguido cumprir os requisitos rigorosíssimos desta norma. Vai valorizar a nossa solução e constitui prova irrefutável do muito que merecemos a confiança que os nossos clientes depositam em nós.”

Vantagem competitiva

A certificação VdS constitui uma confirmação dos elevados níveis de qualidade e segurança a longo prazo desta solução. Também é uma importante vantagem para assegurar o sucesso de projetos de alta segurança em que a Gunnebo se envolve, particularmente nos setores da banca e do manuseamento de dinheiro. ■



Solução satisfaz padrões de ensaio

O laboratório independente francês, CNPP, realizou com êxito testes aos vários componentes da solução de deteção de intrusão SecurWave®, resultando num certificado EN 50131 Classificação 3.

FRANÇA. O certificado é resultado de vários meses de trabalho e denota claramente que as diversas partes do equipamento físico que compõem a solução, como a unidade central, a fonte de alimentação, o terminal de funcionamento WavePad e os módulos de interface do bus, satisfazem os requisitos definidos pela norma.

Os níveis de segurança e acessibilidade do sistema foram rigorosamente testados, tal como a forma como este reagia a uma utilização fraudulenta. Também receberam aprovação o ambiente do sistema, a corrente elétrica e a autonomia energética bem como a compatibilidade eletromagnética de resistência e a documentação técnica fornecida.

“A norma EN 50131 é uma classificação internacional e uma garantia tecnológica em termos de qualidade e desempenho de segurança eletrónica. O fato da solução SecurWave ter sido testada e ter recebido a Classificação 3 da norma EN 50131 significa que vamos poder alargar o âmbito da nossa solução a outros setores de atividade e também a outros países,” afirma Gilbert Korchia, Responsável pelo departamento de Segurança Eletrónica da Área de Negócio Bank Security & Cash Handling da Gunnebo.

Os testes EN reforçam a posição da SecurWave e confirmam as vantagens tecnológicas do Grupo Gunnebo sobre as outras empresas deste setor, bem como o seu empenho em melhorar constantemente as suas soluções num esforço contínuo para fornecer a qualidade máxima. ■



Dois anos – sem roubos

Knut Lislegaard é responsável por quatro lojas Bunnpris, uma cadeia norueguesa de supermercados. Investiu no sistema de manuseamento de dinheiro fechado SafePay nas quatro lojas. “Estou muito satisfeito. Para mim, é a única solução,” afirma.

TEXTO | Mats Ekendahl ILUSTRAÇÃO | Lisa Lackéus

NORUEGA. A quarta loja abriu em Março. Tal como as outras três, possui o sistema SafePay, embora algumas lojas na cadeia Bunnpris utilizem um produto da concorrência.

“A minha experiência com o SafePay é tão boa que estou a utilizar esse sistema de qualquer maneira,” afirma Knut.

Antes de instalar o sistema SafePay, registava-se em média um assalto em cada loja todos os anos.

“No entanto, desde que adquiri o SafePay há dois anos, nunca mais fomos assaltados. Claro que o serviço prestado aos clientes é importante, mas a segurança do nosso pessoal está em primeiro lugar.”

O empresário Knut acredita que o sistema de manuseamento de dinheiro fechado automático possui uma boa relação qualidade/preço, especialmente por ser tão fácil de utilizar.

“O SafePay é mais fácil de utilizar do que os produtos da concorrência. Por exemplo, existe apenas uma ranhura de alimentação na unidade destinada a notas, e as moedas podem ser atiradas para dentro todas juntas ao mesmo tempo. Os clientes não são obrigados a introduzi-las uma a uma,” explica. A elevada segurança de um sistema totalmente

fechado é outro fator que Knut valoriza muito.

“Com o SafePay, o dinheiro vai diretamente e com toda a segurança para o cofre e só é preciso esvaziar o sistema uma vez por semana.”

O proprietário da loja investiu em duas unidades de numerário e uma unidade de transferência de numerário na loja recentemente inaugurada de Grunerløkka, um bairro de Oslo.

“Os gestores de conta e os técnicos da Gunnebo prestam-nos um bom serviço. Acima de tudo, as pessoas que prestam assistência são muito simpáticas,” acrescenta Knut. ■



Knut Lislegaard é responsável por quatro lojas Bunnpris, uma cadeia norueguesa de supermercados.

Segurança que se paga a si própria

Os ladrões ignoram as áreas de serviço das zonas metropolitanas dinamarquesas graças ao sistema de manuseamento de dinheiro SafePay da Gunnebo e às condições gerais de segurança melhoradas.

DINAMARCA. Várias cadeias de áreas de serviço – Statoil, Shell, Q8 – instalaram o SafePay que demonstrou ser de grande eficácia na prevenção de assaltos: maior tranquilidade do pessoal, especialmente no final do dia e à noite, quando acontecem a maior parte dos assaltos; e a redução dos prejuízos financeiros para as empresas. Os assaltos às áreas de serviço registaram um aumento acentuado durante uns anos, mas recentemente essa tendência diminuiu. Comparando os valores do 1º semestre de 2010 e 2009, registou-se um decréscimo de 34% no número de assaltos nas áreas de serviço com atendimento humano. Cerca de ½ das bombas de gasolina da Dinamarca são da Statoil. O seu RP e Diretor de Comunicação, Per Brinch, refere numa entrevista no semanário dinamarquês Dansk Handelsblad, que se pode atribuir esta tendência positiva à instalação do sistema de manuseamento de dinheiro SafePay e à melhoria das condições gerais de segurança nas áreas de serviço. “No passado, 60 % dos assaltos nas áreas de serviço verificavam-se em Copenhaga, Odense e Aarhus, daí termos instalado aí o SafePay primeiro, e resultou! Em 2009, dos 22 assaltos à Statoil, só houve 3 nestas cidades” afirma. O problema passou, assim, das cidades para as pequenas localidades onde o SafePay ainda não foi instalado. Agora, no entanto, todas as áreas de serviço têm o sistema inteligente e seguro para a utilização de dinheiro nas lojas. Os assaltos na Q8 também diminuíram consideravelmente. A empresa avaliou os riscos e, depois de introduzir várias medidas de segurança, também tem muito menos visitas de criminosos do que antes. A segurança paga-se a si própria. ■



Concertar – Mesmo que não esteja estragado

“Fazer melhor, tornar melhor e melhorar, mesmo que não esteja estragado – se não o fizermos, não poderemos competir com quem faz”. Esta é a mensagem muito simples mas cheia de força que está por trás da filosofia de Kaizen.

TEXTO | Linda Gärdlöv ILUSTRAÇÃO | Lisa Lackéus

JACARTA. Na fábrica da Gunnebo em Jacarta, onde se produzem e de onde se enviam todas as semanas 500 cofres e dez portas de casa-forte, a filosofia de Kaizen está a inspirar e a impulsionar os colegas a procurar constantemente implementar novas melhorias.

São mais de 300 pessoas a trabalhar na fábrica e, no último ano e meio, esta filosofia tem sido um componente-chave na criação de um negócio bem sucedido. Esta mentalidade contribui para que todos os empregados se sintam valorizados uma vez que a iniciativa de cada pessoa é importante e cada pequena melhoria conta.

Uma nova forma de pensar

Cada trimestre, vinte colegas que trabalham no piso da fábrica são destacados para dar formação Kaizen, de modo a apresentar a filosofia a todos.

“A nossa abordagem da filosofia de Kaizen consiste em dar ênfase às pequenas melhorias, em que as sugestões vêm das pessoas que trabalham diretamente na produção,” refere Bogi W Jatmiko, Production Manager na fábrica de Jacarta.

“Até à data já foram implementadas muitas melhorias. Por exemplo, instalámos batentes automáticos de sensor nas máquinas de dobrar, eliminando o risco de cantos defeituosos nos cofres e criámos prateleiras especiais para o armazenamento de peças.”

Todos têm algo a dizer

A iniciativa Kaizen é gerida por uma comissão, em que participam representantes de todas as áreas de responsabilidade da fábrica. A cada quatro meses, o conselho de administração da Kaizen reúne e avalia as novas sugestões. O resultado são cinco áreas de melhoria que estarão na nossa mira nos próximos quatro meses.

“É importante realçar que as ações propostas devem vir do piso da fábrica e não da direção ou de qualquer outro sítio. Como incentivo, criámos um sistema de recompensa e temos três pessoas no conselho de administração da Kaizen responsáveis pela publicação das ações acordadas e de uma avaliação da pessoa que teve a ideia,” afirma Bogi W Jatmiko. ■



Os trabalhadores da fábrica da Gunnebo em Jacarta participam com regularidade na implementação de melhorias na empresa.

Fatos

- Kaizen foi criada no Japão a seguir à Segunda Guerra Mundial.
- A palavra significa “melhoria constante”.
- É utilizada como sistema de promoção de melhorias constantes na qualidade, tecnologia, processos, cultura da empresa, produtividade, segurança e liderança.
- Conta com o envolvimento de todos os trabalhadores da empresa – desde a direção à equipa de limpeza.
- Todos são incentivados a contribuírem, regularmente, com pequenas sugestões de melhoramento. Na maioria dos casos, não são ideias que resultem em alterações importantes.

Nova solução para entrada reduz assaltos



Quando a cadeia de supermercados sueca Coop tinha uma entrada aberta na loja de Estocolmo, havia muitos roubos de comida de conveniência. Pusemos fim a tudo isto, no entanto. "Duas SpeedGates foram adaptadas para a Coop com grandes painéis de vidro e uma GlasStile de altura máxima, que impede a saída dos ladrões da loja," afirma a diretora da loja, Ulrika Andersson.



Inauguração para SpeedStile BP no Vietname

Instalada a primeira SpeedStile BP no Vietname. A inauguração foi na Torre do Vietnam Petroleum Institute (VPI) em Hanói.

TEXTO | Mats Ekendahl

VIETNAME. “Optámos pelos produtos da Gunnebo devido à sua qualidade e bom serviço pós-venda,” refere Nguyen My Huong, Manager do Sales and Planning Department da PetroVietnam Mechanical & Electrical JSC.

Foi a Gunnebo Singapore e o escritório do seu agente vietnamita, em colaboração com o parceiro Petro-Vietnam Mechanical & Electrical JSC, que asseguraram a instalação da primeira SpeedStile BP no país, na Torre VPI em Hanói. O VPI é um Instituto de Investigação Científica e Tecnológica da PetroVietnam. Este projeto marca com êxito o primeiro passo no sentido de trazer o produto SpeedStile BP para o mercado vietnamita que se encontra em franca expansão.

Com uma cultura florescente e as tecnologias modernas em rápido crescimento no Vietname, o cliente define o padrão ao introduzir e ensinar ao público em geral como funciona a tecnologia deste tipo de porta.

O projeto-piloto da SpeedStile BP foi muito bem recebido pelo cliente, com a boa aceitação demonstrada pelo fato de ter indicado que tenciona expandir e juntar outras vertentes a este projeto.

“Escolhemos os produtos da Gunnebo devido à sua qualidade e ao bom serviço pós-venda. Esperamos que as melhorias na qualidade continuem e que o preço do produto venha a registar uma redução razoável no futuro. Por agora estamos muito satisfeitos com a qualidade dos produtos da Gunnebo,” afirma Nguyen My Huong.

No futuro, o êxito deste projeto abre caminho para a existência de mais projectos deste género. ■

Durante a primeira metade do ano, a entrada permanecia completamente aberta, com guardas fardados a vigiá-la ocasionalmente. Por fim, no entanto, a solução tornou-se inviável porque os roubos, particularmente de comida de conveniência junto da entrada, aumentaram acentuadamente.

Ulrika Andersson é Diretora da loja Coop Extra na praça Medborgarplatsen em Estocolmo, um estabelecimento comercial com 65 empregados e um horário de atendimento muito longo.

“Quando a entrada não era vigiada, alguns indivíduos tomavam a liberdade de se apoderarem de uma embalagem de almoço e saírem porta fora sem pagarem. Acho que os malfeitores nem pensavam que estavam efetivamente a cometer um roubo, uma vez que a entrada estava aberta,” afirma.

A loja Coop Extra já instalou a solução da Gunnebo para manuseamento de dinheiro fechado – o SafePay. Durante o projeto, a administração central da cadeia de supermercados recomendou a solução de controlo de entrada SpeedGates para resolver o problema da Coop Extra.

“As portas convencionais da loja não ofereceriam a segurança que a loja precisava. Dois pares de SpeedGates e uma GlasStile de altura máxima para os artigos mais volumosos foram, assim, incorporadas na nova concepção.”

Bem dito, bem feito. A loja agora possui duas SpeedGates com grandes painéis de vidro e uma GlasStile de altura máxima, que impede a saída dos ladrões da loja sem antes terem passado pela caixa. A solução de entrada foi personalizada com a cor vermelha da Coop Extra.

Além de deter os ladrões, Ulrika considera que existem outras vantagens na instalação.

“No passado, os clientes eram por vezes testemunhas dos roubos, o que se traduzia numa certa agitação. Atualmente, a situação é completamente diferente. Além disso, acho que a solução para a entrada está muito bonita e convidativa, o que é um bónus uma vez que o importante mesmo era a segurança,” afirma.

TEXTO | Mats Ekendahl

FOTO | Sara Nordgaard





Aliando conhecimentos à experiência

Na Polónia, existem 18 técnicos que trabalham nas Business Area Services. São estas as pessoas que participam nalguns dos projetos mais importantes implementados na Gunnebo.

TEXTO | Anna Sadłowska ILUSTRAÇÃO | Lisa Lackéus

POLÓNIA. Cada um deles tem uma formação técnica e muita experiência na instalação de soluções de segurança.

“Instalamos todo o tipo de soluções da Gunnebo, desde as mais simples até às mais avançadas em termos tecnológicos,” afirma Dariusz Wesołowski, um dos técnicos polacos.

Em Junho de 2008 a Gunnebo forneceu mais de 1.000 cofres a 128 escritórios em 125 países diferentes de todo o mundo. Graças a um trabalho eficiente por parte da equipa de técnicos polaca, o projeto teve um enorme êxito. O seu trabalho árduo permitiu que a instalação ficasse concluída em apenas 18 meses.

Durante o período de 2009-2010, três equipas levaram a cabo instalações de segurança como o controlo de entradas, CCTV, deteção de intrusão e de incêndio em países como o Azerbaijão, Camarões, Canadá, Indonésia, Israel, Mauritània, Marrocos, Arábia Saudita e EUA.

“Levar a cabo uma instalação completa na altura programada é uma operação complicada mas o principal objetivo para a equipa é sempre a importância do cliente e a sua satisfação,” afirma Henryk Trzęsowski, Técnico de Assistência.



A Gunnebo forneceu mais de 1.000 cofres a 128 escritórios em 125 países diferentes

A execução deste tipo de instalações requer experiência, bom planeamento e a capacidade para lidar com problemas inesperados. Uma das instalações na Arábia Saudita é um bom exemplo disto.

“As condições atmosféricas não tornaram a instalação fácil. As temperaturas chegavam aos 49º Celsius e os artigos ficaram retidos na alfândega durante duas semanas. Felizmente pudemos contar com a ajuda do nosso cliente para fazer entrar os produtos no país. Quando conseguimos finalmente que os produtos chegassem ao local de montagem, foi graças aos técnicos experientes que foi possível realizar o trabalho a tempo,” refere Krzysztof Kurczaba, Service Coordinator, Business Area Services. ■

dega durante duas semanas. Felizmente pudemos contar com a ajuda do nosso cliente para fazer entrar os produtos no país. Quando conseguimos finalmente que os produtos chegassem ao local de montagem, foi graças aos técnicos experientes que foi possível realizar o trabalho a tempo,” refere Krzysztof Kurczaba, Service Coordinator, Business Area Services. ■



Parte da equipa de técnicos polacos, responsável por instalações em todo o mundo



Com 4,7 milhões de pacotes/documentos enviados todas as semanas em 200 países à volta do mundo, a TNT Express (Grupo TNT) é líder do mercado europeu em entregas expresso.

Sensibilizar mais para o crime e a proteção

A fim de otimizar a sua política de segurança, a TNT France decidiu centralizar todos os seus recursos de segurança. Como parte deste plano de ação, a Gunnebo vai instalar, expandir e fazer a manutenção dos sistemas de CCTV, controlo de entradas e de deteção de intrusão em todas as instalações da TNT em França.

TEXTO | Aurelia Gilbert

FRANÇA. “A fiabilidade e conhecimentos da Gunnebo, bem como a boa relação qualidade/preço da sua oferta, o seu vasto know-how e as referências favoráveis fizeram toda a diferença,” afirma Jean-Jacques Richards, Diretor da General Affairs da TNT Express France (Segurança, Aquisição, Auditoria e Controlo Interno e Qualidade). “Esperamos que não falem recursos ao nosso parceiro quando se tratar do desafio de uma segurança cada vez melhor. Não temos dúvida que a Gunnebo estará à altura da tarefa.”

A quantidade de roubos oportunistas está atualmente em baixa, graças à implementação de ferramentas de prevenção. A TNT possui o seu próprio centro de controlo que funciona 24

horas sobre 24 e dispõe de 54 trabalhadores que se encarregam das tarefas de segurança – todas elas dependentes da tecnologia CCTV, vigilância remota, deteção de intrusos, controlo de entradas e controlo por satélite.

“Ultimamente, no entanto, temos vindo a ser alvo de um número maior de assaltos de criminosos organizados, com um aumento da violência contra os nossos empregados. Isto deve-se em parte à crise financeira internacional e a perspetiva desses crimes virem a desaparecer não é provável”, afirma Jacques Richards.

“O envolvimento de todos os membros da nossa equipa e a todos os níveis é um objetivo crucial da nossa política de segurança,” acres-

centa Richards. “Isto inclui um ‘Manual de Segurança’ específico que distribuimos por todos os empregados, uma formação de consciencialização para a segurança e atualizações regulares para os diretores, com indicação de todas as potenciais ameaças.” ■

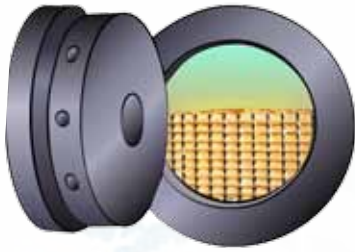


Jacques Richards, Diretor da General Affairs da TNT Express France

Oportunidade de ouro

MÉDIO ORIENTE. Uma empresa privada no Médio Oriente pretendia assegurar o armazenamento seguro da sua reserva particular de ouro. A Gunnebo foi escolhida para fornecer uma porta de casa-forte suficientemente grande e resistente para satisfazer os requisitos de segurança mais exigentes. Será talvez a maior porta de casa-forte alguma vez produzida. “Trata-se de uma encomenda muito prestigiante para a Gunnebo,” refere Jacob Touma, Regional Manager Gunnebo Middle East. “Somos uma das poucas empresas que consegue satisfazer as elevadas exigências que a produção de uma porta deste tipo acarreta.”

A casa-forte para a reserva de ouro possui doze portas no total, incluindo dez portas normalizadas para as casas-fortes mais peque-



nas, que fazem parte e se encontram dentro da casa-forte principal. A porta da casa-forte principal possui um diâmetro de 3,2 metros e, devido ao seu formato circular, está equipada com dobradiças especiais de ‘grua’. Foi construída para suportar um ataque com maçaricos ou com mandris de alargamento e o peso estimado da unidade, incluindo um túnel que atravessa a parede de vários metros de espessura, é de 70.000kg.

A porta será produzida numa das instalações de produção europeias da Gunnebo com um prazo previsto de entrega de seis meses.

Necessidade de resistência tripla no Iraque

IRAQUE. A fim de satisfazer os requisitos específicos dos bancos e entidades públicas no Iraque, foi desenvolvida uma porta de alta segurança especial Optema.

A solução foi especificamente concebida para proteger as entradas dos edifícios oficiais de alto risco como, por exemplo, os ministérios, os edifícios da administração pública e os bancos. Esta porta proporciona uma resistência tripla contra assaltos, ataques com maçarico e balas e está equipada com uma solução de fechadura, o que significa que pode ser acionada através de um sistema de controlo de acessos.

“A Gunnebo tem muita experiência em fornecer a clientes exigentes portas de alta segurança e soluções de controlo de entrada,” afirma Myriam Bevillon, Responsável pela Segurança Física da Business Area Bank Security & Cash Handling da Gunnebo.

O protótipo desta porta es-

pecial levou apenas um mês a desenvolver e foi apresentada ao cliente numa das fábricas da Gunnebo em França. Não tardou em ser recebida uma encomenda de 70 portas cuja produção foi iniciada imediatamente.

“A Gunnebo tinha a capacidade para conceber uma solução personalizada que satisfizesse os requisitos precisos de segurança do cliente,” acrescenta Bevillon, “e é isso que faz com que a Gunnebo se sobressaia relativamente aos outros.”



De um ponto forte para outro

CHINA. Em janeiro foram inauguradas novas instalações de produção pelo CEO e Presidente do Grupo na China. O objetivo: reforçar a posição da Gunnebo como importante fornecedor de soluções de controlo de entradas ao mercado chinês de transporte de massas em franca expansão.

Esta fábrica novinha em folha situa-se em Kunshan, a cerca de 40 km de Xangai, onde a Gunnebo dispõe de uma organização de vendas desde Agosto de 2010. A produção irá concentrar-se em ‘portas de abas’ – soluções de controlo de entradas especificamente desenvolvidas pela Gunnebo há alguns anos, para o mercado do metro chinês.

“Este investimento irá permitir à Gunnebo continuar a reforçar a sua posição de mercado na China, principalmente no que se refere ao transporte de massas,” afirma Mats Johansson, Country Manager da Gunnebo China.

“Mais para a frente iremos cer-

tamente investigar a possibilidade de produzirmos mais produtos da Gunnebo em Kunshan. O facto de dispormos de uma plataforma sólida para a produção local é essencial se pretendemos competir e conseguir a nossa quota de outros segmentos interessantes no mercado chinês em crescimento,” refere Per Borgvall, Presidente e CEO da Gunnebo.

“O estabelecimento de uma plataforma industrial na China obedece muito claramente à nossa agenda estratégica no que se refere ao apoio ao crescimento orgânico do Grupo, garantindo que dispomos dos pré-requisitos adequados para nos tornarmos intervenientes proativos na nossa área de excelência nos mercados em crescimento do mundo.”

A inauguração contou com a presença de clientes, parceiros, fornecedores, representantes do governo local chinês e jornalistas de vários jornais influentes.



Vendas dez Quick Folding Gates ao gigante das telecomunicações

FRANÇA. Uma importante empresa de telecomunicações francesa encomendou dez portas Quick Folding Gates (QFG) nas respectivas especificações técnicas para um novo centro de dados.

Sete das empresas que concorreram contactaram a Gunnebo para incluir a QFG. Por fim, acabou por ser um instalador de vedações que ganhou o concurso em que a QFG estava incluída.

A encomenda inclui dez QFG e

cinco SAS, uma porta de entrada de alta segurança.

Comparativamente a um portão deslizante normal, a QFG é mais económica uma vez que requer menos vigilância por parte do pessoal e a sua instalação é simples.

“Acreditamos que este produto tem potencial para entrar nos novos mercados e segmentos de clientes,” refere Pascale Muller, responsável pelas soluções Outdoor Perimeter da Gunnebo França.

5 ANSWERS

Se o dinheiro pudesse tornar o seu mundo mais seguro...

Perguntámos a quatro trabalhadores da Gunnebo o que fariam com um milhão de euros para tornar o mundo um lugar mais seguro. Ficam aqui as suas ideias:



“Seria dinheiro bem gasto se fosse empregue na remoção de minas terrestres e outras munições espalhadas pelos campos do mundo, especialmente em locais onde há crianças a brincar.”

Ruben van Praagh
Area Manager,
da Gunnebo Holanda



“A resposta é concisa e sem rodeios: basta alfabetizar as pessoas. Gastaria o dinheiro a educar as pessoas para as consciencializar para a importância e a necessidade de haver segurança tanto nas suas vidas pessoais como a nível nacional.”

Rohit Mohankumar
Assistant Manager, Gunnebo India



“Embora não seja muito criativo, se tivesse essa quantidade de dinheiro, investiria na investigação tecnológica, por exemplo, para fazer com que os nossos leitores de cartões ou sistemas eletrónicos (painéis de controlo, câmaras, etc) funcionassem com energia solar.”

Aurélie Forest- Boninsegna
Key Accounts, Gunnebo França



“Gostaria de desenvolver uma aplicação de telefone inteligente que pudesse detetar os níveis de álcool no sangue. Quando um utilizador de telefone quisesse conduzir o veículo, mas tivesse um nível de álcool no sangue superior ao limite permitido, então esta aplicação transmitiria automaticamente um sinal para o veículo de modo a que o motor não arrancasse. Esta aplicação deveria ser disponibilizada gratuitamente (para baixar) a todos os utilizadores de telefone inteligente, mas seria obrigatória para aqueles que já tivessem uma infração anterior por conduzirem embriagados. Com esta aplicação, acredito que o mundo seria um pouco mais seguro para todos nós.”

Shirley Tamtomo
Business Area Manager Services, Gunnebo Indonesia



“Começaria por desenvolver instalações de ensino próprias para crianças violentas ou que desistiram da escola muito cedo, de modo a melhorar a sua confiança e auto-estima e permitir a sua integração correta na sociedade.”

Isabelle Moreau
Employment Jurist, Gunnebo França

A ligar a segunda maior cidade do mundo

A ponte Sea Link que liga Bandra-Worli tem oito faixas e é ela que faz a ligação entre os subúrbios ocidentais de Mumbai e o centro da cidade.

TEXTO | Sujata Redij

Ao ser a segunda cidade mais povoada do mundo, a ponte Sea Link é de grande importância para Mumbai, tendo reduzido o tempo de deslocação entre Bandra e Worli de, mais de meia hora para cerca de sete minutos.

As infraestruturas deste tipo são essenciais para esta cidade indiana, na parte ocidental do país, construída sobre sete ilhas. Os escritórios da Gunnebo India encontram-se numa destas ilhas, Salsette,

no subúrbio de Thane, no nordeste de Mumbai.

Trabalham para a Gunnebo India 600 pessoas, no total, incluindo mais de 30 engenheiros e técnicos de assistência. Entre os clientes encontram-se a Indiabulls, a Manappuram Finance, o Muthoot Group e a Western Air Command.

Fatos sobre a ponte Sea Link que liga Bandra-Worli

- Com uma extensão de 5,6km, esta ponte é a mais comprida no Sudeste Asiático
- A sua construção custou mais de €256 milhões e demorou dez anos
- Passam nesta ponte 37.500 veículos todos os dias
- Possui um sistema vanguardista de pagamento de portagem bem como um avançado sistema de gestão do trânsito

