

Umfassender Service von A wie Auftragsabwicklung bis Z wie Zuverlässigkeit

Der umfassende Service für unsere Kunden nimmt bei Gunnebo schon immer einen hohen Stellenwert ein. In unserem Geschäftsbereich After Sales Service sind 120 Mitarbeiter bundesweit im Einsatz, um Ihnen genau die Serviceleistung zu erbringen, die Sie benötigen. Sechs Servicezentren in ganz Deutschland organisieren den reibungslosen Ablauf. Unsere Service-Hotline ist an 7 Tagen die Woche von morgens um 6:00 Uhr bis abends um 22:00 Uhr für Sie erreichbar. Aber wir helfen nicht erst, wenn es Probleme gibt, sondern wir unterstützen Sie z. B. bereits bei der effektiven Inbetriebnahme Ihrer Einrichtungen oder der Organisation von Schulungen. Service von Gunnebo heißt direkte Hilfe flexibel und vor allem schnell.

Unsere Leistungen

Call Center

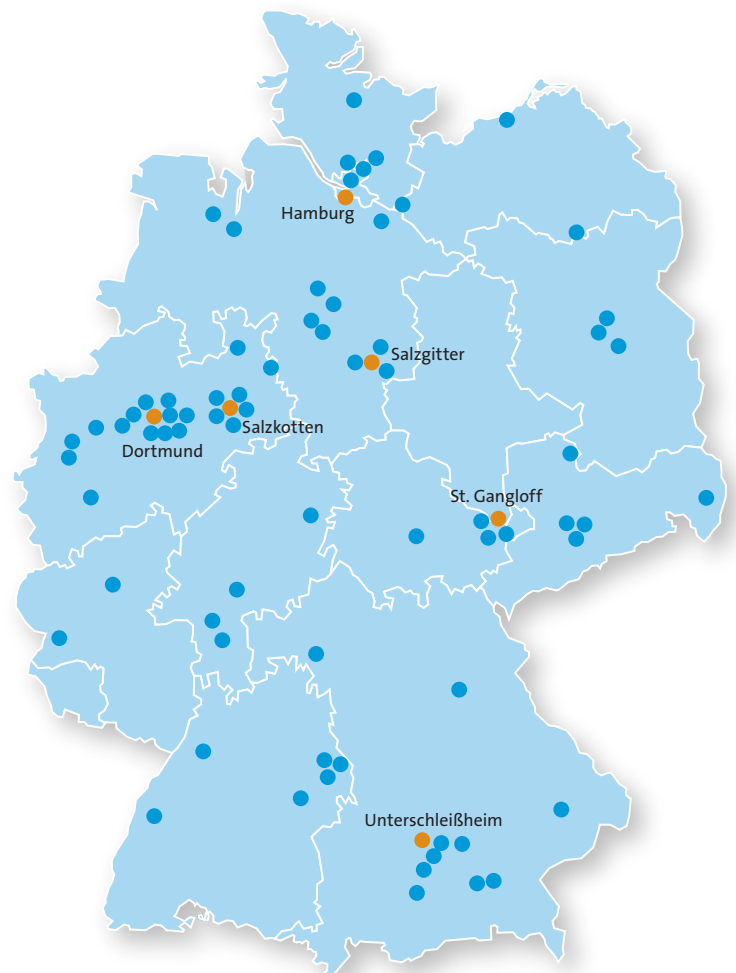
- Annahme von Störungen
- Annahme der Bestellungen von Ersatzteilen und Verbrauchsmitteln
- Hilfe bei technischen Fragen
- Weiterleitung an Ansprechpartner im Service

Instandsetzung und Instandhaltung

- Reparatur von mechanischen und elektronischen Produkten
- Überholung der Anlagen
- Organisation und Durchführung von regelmäßigen Wartungen

Training & Support

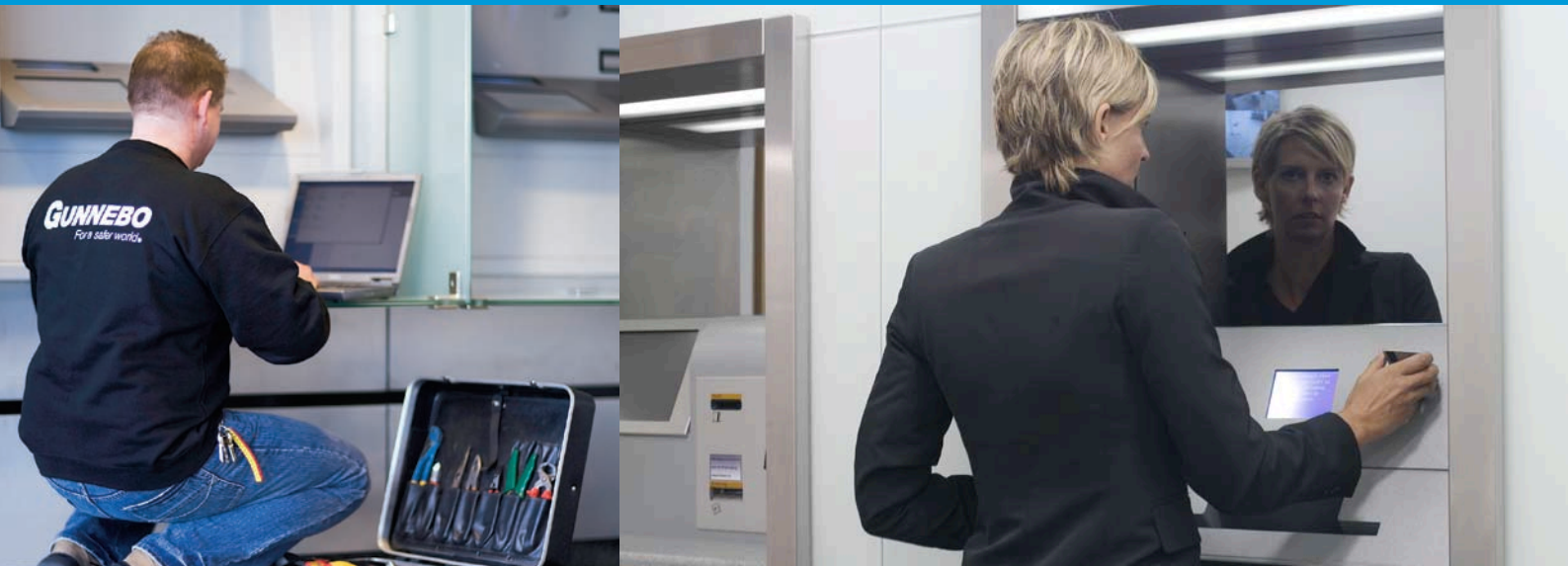
- Telefonische Hilfe bei der Bedienung der Anlagen
- Einarbeitung des Personals, Einweisung der Anlagennutzer
- Organisation von Schulungen für Kunden und technisches Personal



„Unsere Mission ist die permanente Verbesserung des Kundenservices. Die Verfügbarkeit der Produkte und somit Ihre Zufriedenheit liegt uns besonders am Herzen.“

Dieter Bangel
Leiter Geschäftsbereich After Sales Service

Ihr Partner für reibungslosen Service



Flexiblere Öffnungszeiten, effektiver und sicherer Bargeldverkehr sowie ein hohes Service-Niveau – die zahlreichen Anforderungen, die heute an moderne Geldinstitute, Banken und Sparkassen gestellt werden, sind hoch. Deshalb haben auch wir bei Gunnebo unseren Service individuell auf die Bedürfnisse dieser Kunden angepasst. Mit speziellen FullService-Wartungsverträgen bieten wir Ihnen besonders schnelle Reaktions- und Wiederherstellungszeiten ebenso wie umfangreiche Wartungen und Schulungen, damit es erst gar nicht zu Störungen kommen kann.

Unsere Leistungen

- präventive Wartungen für hohe Verfügbarkeit der Geräte
- Qualifizierte Schulung des Bedienungspersonals
- Hotline mit speziell geschultem Personal für Störungsbehebung und Beratung für Selbsthilfe
- FullService-Verträge mit besonders schnellen Reaktions- und Wiederherstellungszeiten
- Schlüssel- und Schloss-Ersatzteilservice für Wertbehältnisse
- Umrüstung von Schlosssystemen
- Reparaturen von SB-Geräten und Zutrittskontrollsystemen
- Fachgerechte Notöffnungen von Tresoren und Mietfächern

Geschäftsbereich Bank

Die Lösungen von Gunnebo bieten den Banken & Sparkassen ein vollständiges Produktportfolio für den Sicherheits- sowie den Semi-Online SB-Bereich. Das Angebot umfasst eine breite Palette von Selbstbedienungsautomaten für die Ein- und Auszahlung von Banknoten und Münzen. Die Bank Security Produkte – Tresore zum Schutz vor Einbruch und Feuer, Tresorräume, Tresortüren sowie manuelle und elektronische Schließfachsysteme – garantieren eine sichere Aufbewahrung.

Wir bieten

- Regionale Nähe durch sechs Service Center: Dortmund, Hamburg, München, Salzgitter, Salzkotten und St. Gangloff
- Über 120 Mitarbeiter in allen Regionen Deutschlands
- Service-Hotline Montag bis Sonntag 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Über Gunnebo

Die Gunnebo Deutschland GmbH liefert integrierte Sicherheitslösungen für Banken, den Einzelhandel und andere Einrichtungen mit hohem Sicherheitsbedarf. Ein eigener Geschäftsbereich sorgt für Service von A bis Z. Das Unternehmen ist Teil des Gunnebo-Konzerns, der weltweit führend im Bereich Sicherheitstechnik ist. Der Konzern mit Hauptsitz in Göteborg, Schweden, hat Tochtergesellschaften in 30 Ländern.

After Sales Service

▶ Bank

▶ Retail

▶ Secure Storage

▶ Site Protection

Service Hotline



(01803) 486 63 26

(01803) GUNNEBO

info@gunnebo-service.de