

Umfassender Service von A wie Auftragsabwicklung bis Z wie Zuverlässigkeit

Der umfassende Service für unsere Kunden nimmt bei Gunnebo schon immer einen hohen Stellenwert ein. In unserem Geschäftsbereich After Sales Service sind 120 Mitarbeiter bundesweit im Einsatz, um Ihnen genau die Serviceleistung zu erbringen, die Sie benötigen. Sechs Servicezentren in ganz Deutschland organisieren den reibungslosen Ablauf. Unsere Service-Hotline ist an 7 Tagen die Woche von morgens um 6:00 Uhr bis abends um 22:00 Uhr für Sie erreichbar. Aber wir helfen nicht erst, wenn es Probleme gibt, sondern wir unterstützen Sie z. B. bereits bei der effektiven Inbetriebnahme Ihrer Einrichtungen oder der Organisation von Schulungen. Service von Gunnebo heißt direkte Hilfe flexibel und vor allem schnell.

Unsere Leistungen

Call Center

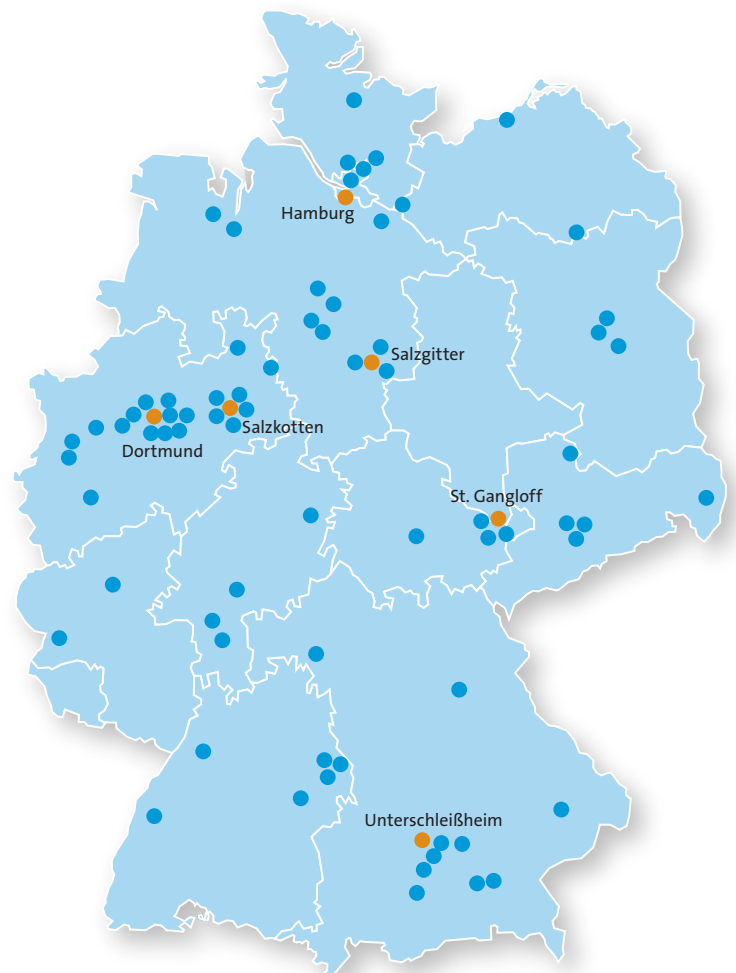
- Annahme von Störungen
- Annahme der Bestellungen von Ersatzteilen und Verbrauchsmitteln
- Hilfe bei technischen Fragen
- Weiterleitung an Ansprechpartner im Service

Instandsetzung und Instandhaltung

- Reparatur von mechanischen und elektronischen Produkten
- Überholung der Anlagen
- Organisation und Durchführung von regelmäßigen Wartungen

Training & Support

- Telefonische Hilfe bei der Bedienung der Anlagen
- Einarbeitung des Personals, Einweisung der Anlagennutzer
- Organisation von Schulungen für Kunden und technisches Personal



„Unsere Mission ist die permanente Verbesserung des Kundenservices. Die Verfügbarkeit der Produkte und somit Ihre Zufriedenheit liegt uns besonders am Herzen.“

Dieter Bangel
Leiter Geschäftsbereich After Sales Service

Ihr Partner für reibungslosen Service



Im Handel ist vor allem eines gefragt: Flexibilität und Schnelligkeit bei der Behebung von Störungen ebenso wie bei der Reparatur von technischen Systemen. Daher haben wir speziell für unsere Retail-Kunden besondere Vereinbarungen in unseren Wartungsverträgen aufgesetzt. Dazu gehört die Störungsannahme rund um die Uhr ebenso wie besonders schnelle Reaktions- und Wiederherstellungszeiten. Wir setzen uns ein in Sachen Schulung und Wartung – damit Sie reibungslos arbeiten können!

Unsere Leistungen

- Qualifizierte Schulung des Bedienungspersonals zur Gewährleistung eines reibungslosen Betriebes
- präventive Wartungen für hohe Verfügbarkeit der Geräte
- Störungsannahme rund um die Uhr
- verlängerte Servicezeiten analog zu den Öffnungszeiten im Retailbereich
- Hotline mit speziell geschultem Personal für Störungsbehebung und Beratung für Selbsthilfe
- FullService-Verträge mit besonders schnellen Reaktions- und Wiederherstellungszeiten
- Spezielle Ersatzteil- und Ersatzgerätelogistik

Geschäftsbereich Retail

Gunnebo bietet im Rahmen seines Konzepts für erhöhte Ladensicherheit eine Reihe von Lösungen an. Mit einer integrierten, ganzheitlichen Lösung, die aus Zutrittskontrollen, einem geschlossenen Cash-Handling-System und Tresoren besteht, kann mit Gunnebo eine sichere, effizientere und profitablere Retailumgebung geschaffen werden.

Wir bieten

- Regionale Nähe durch sechs Service Center: Dortmund, Hamburg, München, Salzgitter, Salzkotten und St. Gangloff
- Über 120 Mitarbeiter in allen Regionen Deutschlands
- Service-Hotline Montag bis Sonntag 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr

Über Gunnebo

Die Gunnebo Deutschland GmbH liefert integrierte Sicherheitslösungen für Banken, den Einzelhandel und andere Einrichtungen mit hohem Sicherheitsbedarf. Ein eigener Geschäftsbereich sorgt für Service von A bis Z. Das Unternehmen ist Teil des Gunnebo-Konzerns, der weltweit führend im Bereich Sicherheitstechnik ist. Der Konzern mit Hauptsitz in Göteborg, Schweden, hat Tochtergesellschaften in 30 Ländern.

After Sales Service

▶ Bank

▶ Retail

▶ Secure Storage

▶ Site Protection

Service Hotline



(01803) 486 63 26

(01803) GUNNEBO

info@gunnebo-service.de