

## Umfassender Service von A wie Auftragsabwicklung bis Z wie Zuverlässigkeit

Der umfassende Service für unsere Kunden nimmt bei Gunnebo schon immer einen hohen Stellenwert ein. In unserem Geschäftsbereich After Sales Service sind 120 Mitarbeiter bundesweit im Einsatz, um Ihnen genau die Serviceleistung zu erbringen, die Sie benötigen. Sechs Servicezentren in ganz Deutschland organisieren den reibungslosen Ablauf. Unsere Service-Hotline ist an 7 Tagen die Woche von morgens um 6:00 Uhr bis abends um 22:00 Uhr für Sie erreichbar. Aber wir helfen nicht erst, wenn es Probleme gibt, sondern wir unterstützen Sie z. B. bereits bei der effektiven Inbetriebnahme Ihrer Einrichtungen oder der Organisation von Schulungen. Service von Gunnebo heißt direkte Hilfe flexibel und vor allem schnell.

### Unsere Leistungen

#### Call Center

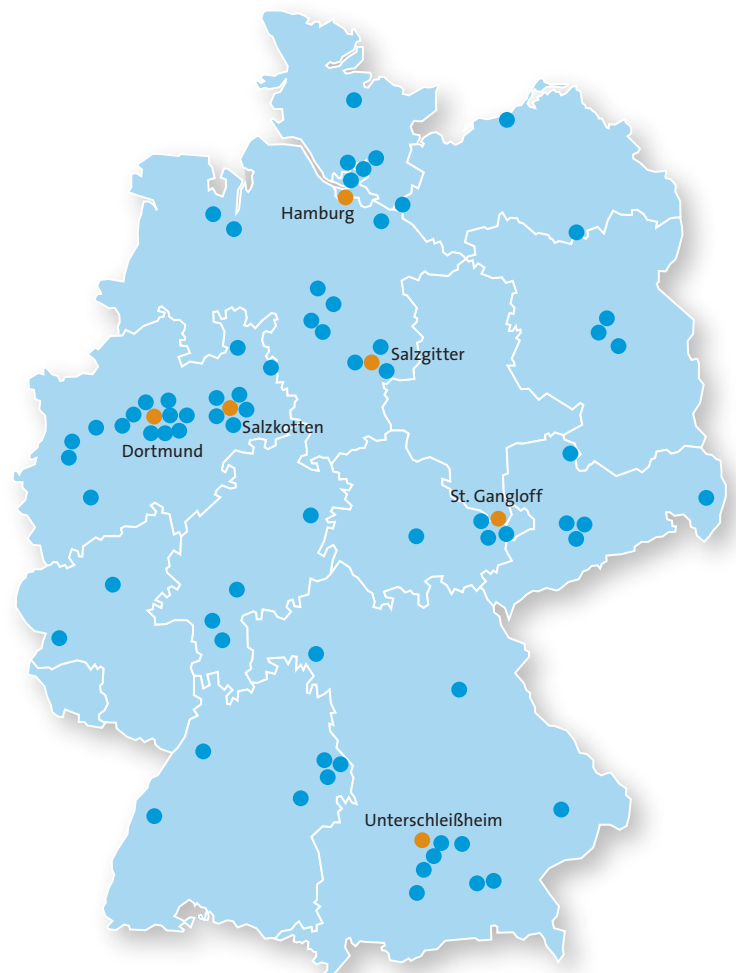
- Annahme von Störungen
- Annahme der Bestellungen von Ersatzteilen und Verbrauchsmitteln
- Hilfe bei technischen Fragen
- Weiterleitung an Ansprechpartner im Service

#### Instandsetzung und Instandhaltung

- Reparatur von mechanischen und elektronischen Produkten
- Überholung der Anlagen
- Organisation und Durchführung von regelmäßigen Wartungen

#### Training & Support

- Telefonische Hilfe bei der Bedienung der Anlagen
- Einarbeitung des Personals, Einweisung der Anlagennutzer
- Organisation von Schulungen für Kunden und technisches Personal



„Unsere Mission ist die permanente Verbesserung des Kundenservices. Die Verfügbarkeit der Produkte und somit Ihre Zufriedenheit liegt uns besonders am Herzen.“

Dieter Bangel  
Leiter Geschäftsbereich After Sales Service

# Ihr Partner für reibungslosen Service



In jedem Unternehmen gibt es unabhängig von deren Größe und Aufgabe wichtige Dokumente, Wertgegenstände und Datenträger, die in Tresoren vor Diebstahl und Feuer geschützt werden müssen. Was aber, wenn ein Tresorschlüssel verloren geht oder ein Code vergessen wurde? Wir unterstützen Sie hier flexibel und schnell – von der Fertigung von Ersatzschlüsseln bis hin zur fachgerechten Notöffnung des Wertbehältnisses.

## Unsere Leistungen

- Schlüssel- und Schloss-Ersatzteilservice
- Fertigung von Sicherheitsschlüsseln
- Lieferung von Zuhaltungen
- Unterstützung bei „vergessenen“ Codes
- Umrüstung von Schlosssystemen
- Upgrade elektronischer Schlösser
- Fachgerechte Notöffnungen und Reparaturen

## Wir bieten

- Regionale Nähe durch sechs Service Center: Dortmund, Hamburg, München, Salzgitter, Salzkotten und St. Gangloff
- Über 120 Mitarbeiter in allen Regionen Deutschlands
- Service-Hotline Montag bis Sonntag 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr

## After Sales Service

▶ Bank

▶ Retail

▶ **Secure Storage**

▶ Site Protection

## Service Hotline



**(01803) 486 63 26**

**(01803) GUNNEBO**

[info@gunnebo-service.de](mailto:info@gunnebo-service.de)

## Geschäftsbereich Secure Storage

Gunnebo bietet eine breite Palette an Produkten für die sichere Aufbewahrung. Die Auswahl des Tresors hängt von den aufzubewahrenden Gegenständen sowie dem erforderlichen Schutzgrad ab. Dokumenten- und Datensafes schützen wichtige Dokumente wirksam vor Feuer. Unternehmenseigentum, das besonders diebstahlsgefährdet ist, kann durch Aufbewahrung in einem Wertschutzschrank vor unbefugtem Zugriff gesichert werden.

## Über Gunnebo

Die Gunnebo Deutschland GmbH liefert integrierte Sicherheitslösungen für Banken, den Einzelhandel und andere Einrichtungen mit hohem Sicherheitsbedarf. Ein eigener Geschäftsbereich sorgt für Service von A bis Z. Das Unternehmen ist Teil des Gunnebo-Konzerns, der weltweit führend im Bereich Sicherheitstechnik ist. Der Konzern mit Hauptsitz in Göteborg, Schweden, hat Tochtergesellschaften in 30 Ländern.