

## Umfassender Service von A wie Auftragsabwicklung bis Z wie Zuverlässigkeit

Der umfassende Service für unsere Kunden nimmt bei Gunnebo schon immer einen hohen Stellenwert ein. In unserem Geschäftsbereich After Sales Service sind 120 Mitarbeiter bundesweit im Einsatz, um Ihnen genau die Serviceleistung zu erbringen, die Sie benötigen. Sechs Servicezentren in ganz Deutschland organisieren den reibungslosen Ablauf. Unsere Service-Hotline ist an 7 Tagen die Woche von morgens um 6:00 Uhr bis abends um 22:00 Uhr für Sie erreichbar. Aber wir helfen nicht erst, wenn es Probleme gibt, sondern wir unterstützen Sie z. B. bereits bei der effektiven Inbetriebnahme Ihrer Einrichtungen oder der Organisation von Schulungen. Service von Gunnebo heißt direkte Hilfe flexibel und vor allem schnell.

### Unsere Leistungen

#### Call Center

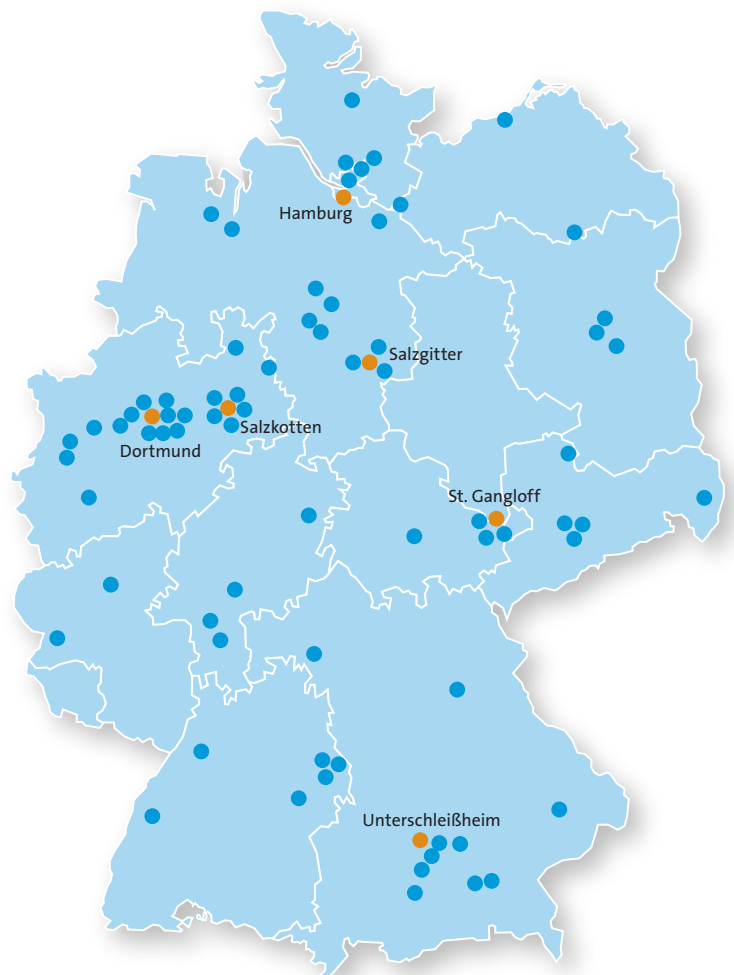
- Annahme von Störungen
- Annahme der Bestellungen von Ersatzteilen und Verbrauchsmitteln
- Hilfe bei technischen Fragen
- Weiterleitung an Ansprechpartner im Service

#### Instandsetzung und Instandhaltung

- Reparatur von mechanischen und elektronischen Produkten
- Überholung der Anlagen
- Organisation und Durchführung von regelmäßigen Wartungen

#### Training & Support

- Telefonische Hilfe bei der Bedienung der Anlagen
- Einarbeitung des Personals, Einweisung der Anlagennutzer
- Organisation von Schulungen für Kunden und technisches Personal



„Unsere Mission ist die permanente Verbesserung des Kundenservices. Die Verfügbarkeit der Produkte und somit Ihre Zufriedenheit liegt uns besonders am Herzen.“

Dieter Bangel  
Leiter Geschäftsbereich After Sales Service

# Ihr Partner für reibungslosen Service



Der Bedarf an effektivem Gebäude- und Geländeschutz nimmt weltweit zu. Eine abgestimmte Kombination aus mechanischen und elektronischen Sicherungsmaßnahmen bietet hier einen optimalen Schutz. Um diesen auch nach der Installation zu gewährleisten, helfen Ihnen unsere hochspezialisierten Fachleute bei Wartung und Reparatur. Ob per Telefon oder der Techniker vor Ort – wir helfen Ihnen schnell und flexibel.

## Unsere Leistungen

- Hotline mit speziell geschultem Personal für Störungsbehebung und Beratung für Selbsthilfe
- Flexible Servicezeiten für die Ansprüche in Sicherheitsbereichen und der Verkehrsleittechnik
- Hochspezialisierte Fachleute für Mechanik, Elektronik und Hydraulik
- Spezielle Ersatzteil- und Ersatzgeräteleistik
- Wartungsverträge für die besonderen Ansprüche zur Einhaltung von z. B. Versicherungsvorgaben und TÜV-Vorschriften

## Geschäftsbereich Site Protection

Eine abgestimmte Kombination aus mechanischen und elektronischen Sicherungsmaßnahmen von Gunnebo bietet optimalen Schutz. Unbefugter Zutritt, Diebstahl, Vandalismus, Sabotage oder auch Industriespionage werden so effektiv verhindert. Voraussetzung dafür ist ein wirkungsvolles Gesamtkonzept aus technischen und organisatorischen Maßnahmen: Von der Zaunanlage über Tore und Schranken bis zur Zutrittskontrolle und Videoüberwachung.

## Wir bieten

- Regionale Nähe durch sechs Service Center: Dortmund, Hamburg, München, Salzgitter, Salzkotten und St. Gangloff
- Über 120 Mitarbeiter in allen Regionen Deutschlands
- Service-Hotline Montag bis Sonntag 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr

## Über Gunnebo

Die Gunnebo Deutschland GmbH liefert integrierte Sicherheitslösungen für Banken, den Einzelhandel und andere Einrichtungen mit hohem Sicherheitsbedarf. Ein eigener Geschäftsbereich sorgt für Service von A bis Z. Das Unternehmen ist Teil des Gunnebo-Konzerns, der weltweit führend im Bereich Sicherheitstechnik ist. Der Konzern mit Hauptsitz in Göteborg, Schweden, hat Tochtergesellschaften in 30 Ländern.

## After Sales Service

- ▶ Bank
- ▶ Retail
- ▶ Secure Storage
- ▶ Site Protection

## Service Hotline



**Produkt- und Systemverkauf, Entrance Control**  
Tel. (05258) 50 07 58  
Fax (05258) 50 08 53

**High Security  
Produktlinie elkosta**  
Tel. (05341) 80 22 38  
Fax (05341) 80 21 37

[info@gunnebo-service.de](mailto:info@gunnebo-service.de)